

مراحل CLEARING خودپرداز

به اطلاع پذیرندگان محترم می رساند در بعضی مواقع با انجام یک سری از تنظیمات می توان مشکلات پیش آمده بر روی دستگاه های خودپرداز را برطرف نموده و نیاز به مراجعه کارشناس را به حداقل رسانده و از پرداخت هزینه های اضافی خودداری نمود .

• پاک کردن و صفر کردن کاست ریجکت و تعداد اسکناس های برگشت خورده

در مواقعی که دستگاه شروع به شمردن اسکناس می کند ممکن است به دلایل مختلف از قبیل پاره بودن و چسب خورده بودن اسکناس های داخل کاست ، عدم برداشت پول در زمان مقرر توسط مشتری ، بهم خوردن تنظیمات دیسپنسر و ... اسکناس ها به داخل کاست ریجکت برگشت داده شده و هنگامی که این تعداد از سقف مجاز عبور کند باعث غیر فعال شدن منوی برداشت وجه شده که با استفاده از مراحل زیر می توان شمارنده کاست ریجکت را صفر کرده و مجدداً اگر منوی برداشت به این دلیل غیر فعال (سفید) شده باشد را فعال کرد .

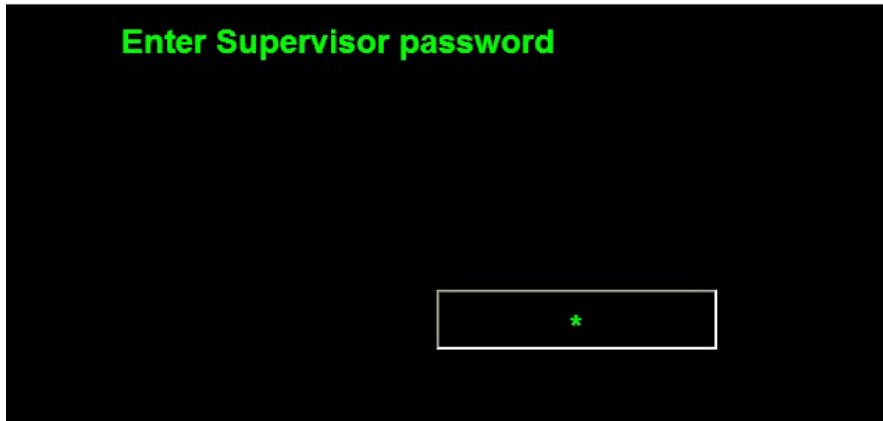
۱- ابتدا دستگاه را روی حالت سوپروایزر قرار می دهیم تا ۹ گزینه زیر بر روی صفحه اپراتور پنل نمایان شود

و سپس وارد گزینه ۲ یعنی Supervisor Mode می شویم .

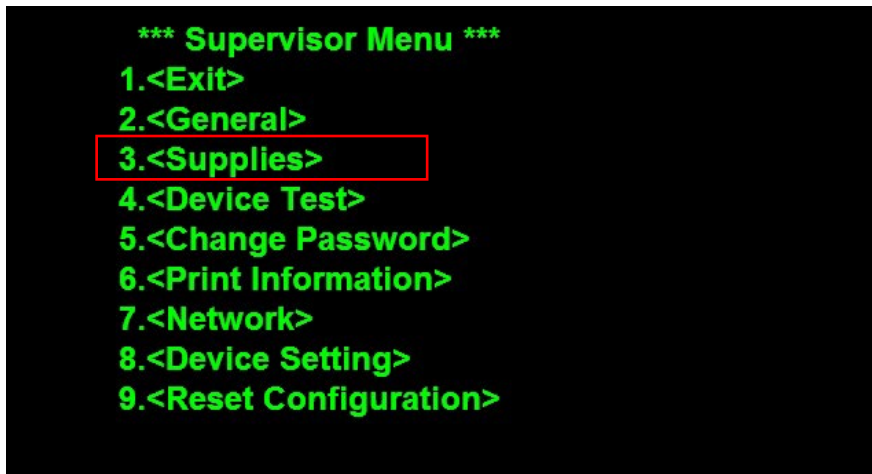
```

*** Log On Menu ***
1.Inservice Mode
2.Supervisor Mode
3.Operator Mode
4.<Shutdown ATM>
5.Connect to Cnfg Switch
6.Connect to Trnx Switch
7.Disconnect from Switch
8.Transfer Interface
9.<Vendor Application>
    
```

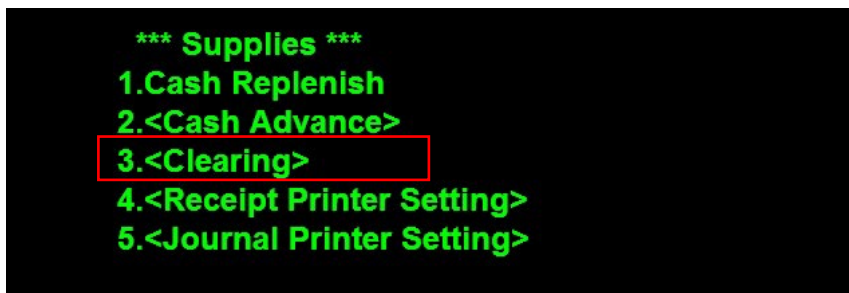
۲- سپس رمز عبور را ۱ وارد کرده و سپس دکمه Enter را می زنیم .



۳- در منوی ظاهر شده وارد گزینه ۳ یعنی Supplies می شویم .



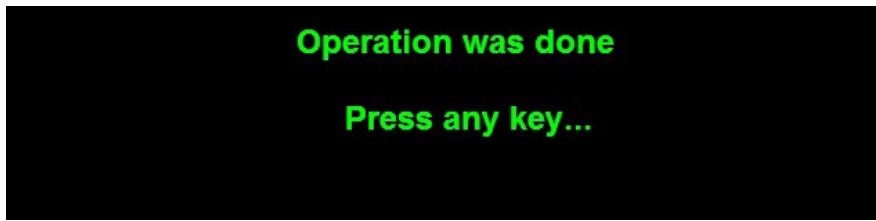
۴- در منوی ظاهر شده وارد گزینه ۳ یعنی Clearing می شویم .



۵- سپس گزینه ۱ یعنی Reject Clearing را انتخاب می کنیم .



۶- در صورت موفق بودن عملیات ، پیام زیر ظاهر شده که با زدن دکمه Enter به منوی قبل باز می گردیم.



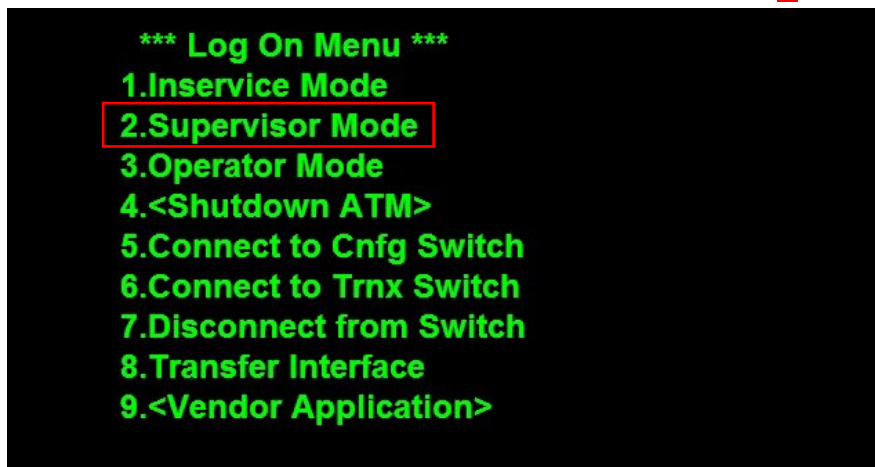
• پاک کردن و صفر کردن تعداد کارت های ضبط شده

در مواقعی پیش می آید که به دلایل مختلف از قبیل نامعتبر بودن کارت ، مشکلات فیزیکی کارت از قبیل تاب داشتن و ... ، اشتباه وارد کردن رمز کارت بیش از حد مجاز و ... باعث ضبط شدن کارت توسط دستگاه می شود که ضبط کارت بیش از حد مجاز توسط دستگاه باعث می شود که دستگاه از حالت آماده به کار (Inservice) خارج شده و به حالت Out of Service در می آید که در این حالت امکان استفاده از دستگاه وجود ندارد .

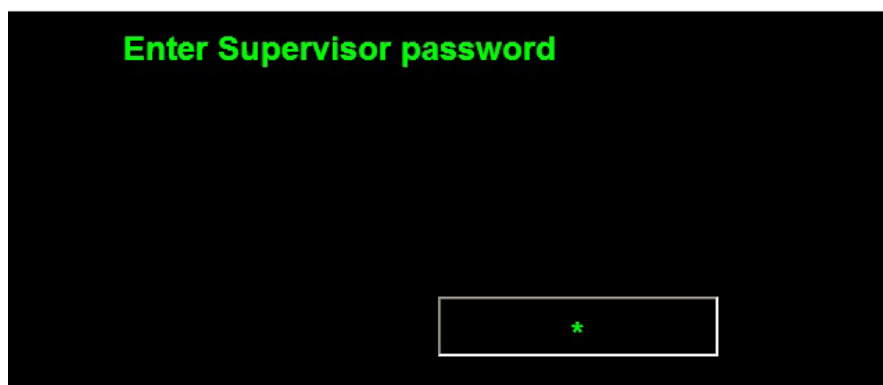
برای برطرف نمودن این مشکل بایستی مراحل زیر را انجام داد .

۱- ابتدا دستگاه را روی حالت سوپروایزر قرار می دهیم تا ۹ گزینه زیر بر روی صفحه اپراتور پنل نمایان شود

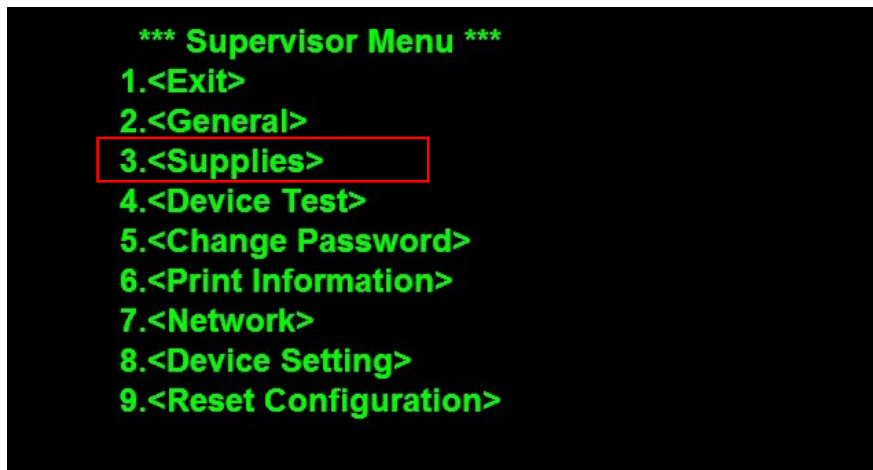
و سپس وارد گزینه ۲ یعنی Supervisor Mode می شویم .



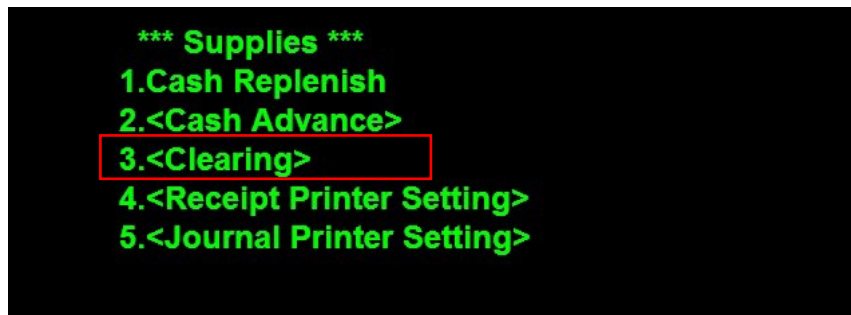
۲- سپس رمز عبور را ۱ وارد کرده و سپس دکمه Enter را می زنیم .



۳- در منوی ظاهر شده وارد گزینه ۳ یعنی Supplies می شویم .



۴- در منوی ظاهر شده وارد گزینه ۳ یعنی Clearing می شویم .



۵- سپس گزینه ۲ یعنی Card Clearing را انتخاب می کنیم .



۶- در صورت موفق بودن عملیات ، پیام زیر ظاهر شده که با زدن دکمه Enter به منوی قبل باز می گردیم.

